

Linija za poročanje SpeakUp®

Uvod

Pogosta vprašanja za pripravo poročila

Vsebina

- 1 Kako pustiti sporočilo prek linije za prijavo SpeakUp®
- 2 Pogosto zastavljena vprašanja o sistemu SpeakUp®
 - 2.1 Čemu je namenjena linija za prijavo SpeakUp®?
 - 2.2 Kako deluje sistem SpeakUp®?
 - 2.3 Kdo upravlja sistem SpeakUp®?
 - 2.4 Ali lahko prijavo vložim anonimno?
 - 2.5 Kaj če želim, da me identificirajo z mojim poročilom?
 - 2.6 Ali je mogoče odkriti mojo identiteto?
 - 2.7 Ali lahko podjetje izsledi moje podatke o povezavi?
 - 2.8 Ali lahko pustim dokumente?
 - 2.9 Kaj če se ne spomnim svoje številke primera?
 - 2.10 Kaj se zgodi, ko vložim prijavo?

1 Kako pustiti sporočilo prek linije za prijavo SpeakUp®

Pustitev sporočila

V vrstici za poročanje SpeakUp® lahko izberete, ali želite pustiti (novo) sporočilo prek telefonskega ali spletnega sistema SpeakUp® - sistem SpeakUp® zagotavlja People Intouch, neodvisna tretja oseba.

Pri poročanju vključite podroben opis svoje skrbi (vključno s tem, kaj se je zgodilo, kdaj se je zgodilo, kje se je zgodilo, kdo je vpleten) in podporne informacije (npr. kopije dokumentov ali posnetkov zaslona), če so na voljo.

Ko dostopate do sistema SpeakUp®, boste imeli možnost prijave po telefonu ali prek spleta. Po izbiri boste morali vnesti kodo za dostop, ki je značilna za posamezno državo. Ta koda vam bo jasno navedena v sistemu. Na koncu izberite jezik, v katerem želite pustiti sporočilo.

Ko boste pustili sporočilo, imejte pripravljeno pisalo. Prejeli boste osebno šestmestno številko primera, ki se generira naključno. Zelo pomembno je, da si **jo zapišete**, saj jo potrebujete za preverjanje odgovora banke UniCredit, ko se pozneje vrnete na linijo za prijavo SpeakUp®.

Če se odločite za prijavo prek telefonskega sistema SpeakUp®, poskrbite za jasno izgovarjavo ter po možnosti črkovanje imen in lokacij. Ko končate, preprosto odložite slušalko.

Če uporabljate spletni sistem SpeakUp®, lahko vnesete ali preprosto kopirate/prilepite svoje sporočilo. Omogoča tudi nalaganje dokumentov v sporočilo. Ko končate, lahko pritisnete gumb "Pošlji sporočilo"; prikaže se zaslonska številka zadeve in sporočilom, ki ga lahko preprosto natisnete.

2 Pogosto zastavljena vprašanja o sistemu SpeakUp®

2.1 Čemu je namenjena linija za prijavo SpeakUp®?

Namenjen je poročanju o domnevnih ali opaženih kršitvah. Primeri kršitev, o katerih je mogoče poročati, med drugim vključujejo:

- podkupovanje ali korupcija (na primer dogovarjanje s tretjimi osebami, dajanje ali prejemanje podkupnin, prirejanje ponudb, neprimerno sponzorstvo, donacije, darila in razvedrilo, nezakonita ali neprimerna nadomestila ali plačila za pospeševanje).
- Pranje denarja
- Kršitve v zvezi s financiranjem terorizma

- Trgovanje z notranjimi informacijami
- Kršitve zasebnosti
- Navzkrižja interesov
- Kršitve konkurenčnega prava
- Goljufije

Upoštevajte, da linija za poročanje SpeakUp® Ti kanali niso namenjeni poročanju o pritožbah strank ali dobaviteljev v zvezi s poslovnim odnosom.

2.2 Kako deluje sistem SpeakUp®?

Splet: Prehod na spletno stran storitve SpeakUp® (prek hiperpovezave ali z vnosom URL-ja), izberite svojo lokacijo, vnesite ustrezno kodo za dostop in pustite sporočilo. V enem tednu se lahko vrnete na spletno storitev in preberete odgovor. Na ta odgovor lahko odgovorite. Ta komunikacijski cikel se lahko ponavlja v neskončnost.

Telefon: Pokličite telefonsko številko, vnesite kodo za dostop in pustite sporočilo. Med klicem se ne boste pogovarjali z operaterjem. Vsa navodila so bila vnaprej posneta in vas bodo zlahka vodila skozi postopek. V enem tednu lahko ponovno pokličete in poslušate odgovor podjetja. Temu odgovoru lahko dodate novo nadaljnje sporočilo. Ta cikel pogovora se lahko ponavlja v neskončnost.

2.3 Kdo upravlja sistem SpeakUp®?

Storitev upravlja tretja oseba, People Intouch, neodvisno nizozemsko podjetje. Podjetje People Intouch je odgovorno za obdelavo vseh sporočil. Podjetje je bilo ustanovljeno leta 2004 in ima sedež v Amsterdamu.

2.4 Ali lahko prijavo vložim anonimno?

Da, prijavo lahko vložite anonimno in vaša zaupnost bo spoštovana. Vseeno vam priporočamo, da se identificirate, saj je preiskovanje anonimnih prijav težje, v nekaterih primerih pa celo nemogoče.

2.5 Kaj pa, če želim, da me identificirajo z mojim poročilom?

Če želite, se lahko v sporočilu predstavite z imenom. Spodbujamo vas, da se identificirate, saj boste tako ustvarili najboljše možne pogoje za učinkovito preiskavo.

2.6 Ali je mogoče odkriti mojo identiteto?

Družba UniCredit bo prejela natipkan dobesedni prepis vašega poročila. Vsebina sporočila, ki ga boste pustili, je popolnoma pod vašim nadzorom: če v sporočilu pustite svoje kontaktne podatke, ga bo sistem SpeakUp® posredoval banki UniCredit; če kontaktnih podatkov ne pustite, sistem SpeakUp® in banka UniCredit ne bosta vedela, kdo ste.

2.7 Ali lahko podjetje izsledí moje podatke o povezavi?

Ne, sistem SpeakUp® upravlja podjetje People Intouch. UniCredit nima dostopa do podatkov o povezavi. Podatkov o telefonu ali naslovov IP nikoli ne boste posredovali banki UniCredit.

2.8 Ali lahko pustim dokumente?

Da, spletna storitev SpeakUp® omogoča pripenjanje (elektronskih) dokumentov.

Ko ste pustili sporočilo v telefonskem sistemu, se lahko v spletni sistem prijavite z isto številko zadeve. Pritisnite na gumb "če že imate številko zadeve". Tu lahko pustite svoje (elektronske) dokumente. Če želite ostati anonimni, poskrbite, da vaši kontaktni podatki ne bodo navedeni v priponkah ali njihovih lastnostih.

2.9 Kaj če se ne spomnim svoje številke primera?

Če ste izgubili številko zadeve, vas prosimo, da ponovno pustite sporočilo z novo številko zadeve. Če ste si sporočilo zapisali ob prvem klicu, vam to ne bo vzelo veliko časa. Novo številko primera uporabite za vsa nadaljnja sporočila.

2.10 Kaj se zgodi, ko vložim prijavo?

Enota za preiskovanje skladnosti poslovanja bo skrbno pregledala in ocenila informacije iz vašega sporočila. Če vaše začetno poročilo ne bo vsebovalo dovolj informacij/dokazov, vas bomo kontaktirali in vas prosili, da zagotovite več informacij/dokazov. Zadevo bomo odprli, če bo vaše poročilo vsebovalo minimalno število informacij, ki jih je mogoče uporabiti.

in dokazi. Vsaka preiskava, ki bo posledica vašega poročila, bo potekala strokovno in zaupno - v preiskavo bomo vključili le osebe, ki jih je treba vključiti glede na naravo obravnavane zadeve. Po končani preiskavi vas bomo o tem ustrezno obvestili.